



Manual de Instalación y Configuración Plugin WooCommerce

Índice

VERSIONADO	1
RESUMEN PASOS A SEGUIR	3
PLUGIN	3
MEDIOS DE PAGO HANDY	3
INSTALACIÓN	4
CONFIGURACIÓN	5
CAMBIO DE ENTORNO	14
CUSTOMIZACIONES VISUALES OPCIONALES	15
ESTADOS	15
LOG DE EVENTOS	16
SOPORTE	17

VERSIONADO

Fecha	Versión	Descripción
08-dic-2021	v0.1	Versión inicial
04-may-2022	v0.2	Agrega información de sistarbank
23-may-2022	v0.3	Agrega medios de pago handy Agrega resumen de pasos a seguir
25-may-2022	v0.4	Agrega sección plugin Agrega sección personalizaciones visuales
23-jun-2022	v0.5	Agrega figura de facilitador de pagos
07-jul-2022	v0.6	Agrega sección estados
19-jul-2022	v0.7	Agrega configuración de impuestos
26-jul-2022	v0.8	Ajustes visuales en guía
29-dic-2022	v0.9	Modifica url de descarga para Plugin. Agrega PassCard a Medios de Pago Handy.
10-abr-2023	v1.0	Agrega AMEX a Medios de Pago Handy
25-may-2023	v1.1	Agrega sección Descuentos por bines

❖ RESUMEN PASOS A SEGUIR

A continuación se deja un resumen de los pasos a seguir para poder completar la integración de Woocommerce con Handy:

- ❖ Handy envía guías de integración con Woocommerce, certificados y número de comercio (Payment facilitator Commerce ID) para el ambiente de testing.
- ❖ El usuario sigue los pasos de las secciones “Instalación” y “Configuración” del plugin con sus medios de pago y realiza pruebas en este ambiente.
- ❖ El usuario solicita credenciales de producción.
- ❖ Handy envía credenciales y número de comercio (Payment facilitator Commerce ID) de producción.
- ❖ El usuario sigue los pasos de la sección “Cambio de entorno” y avisa a Handy al terminar integración.

❖ PLUGIN

Para descargar el zip del plugin v2.1.1 que se debe importar, se debe descargar de la siguiente url: <https://goo.su/NlvPxIT>

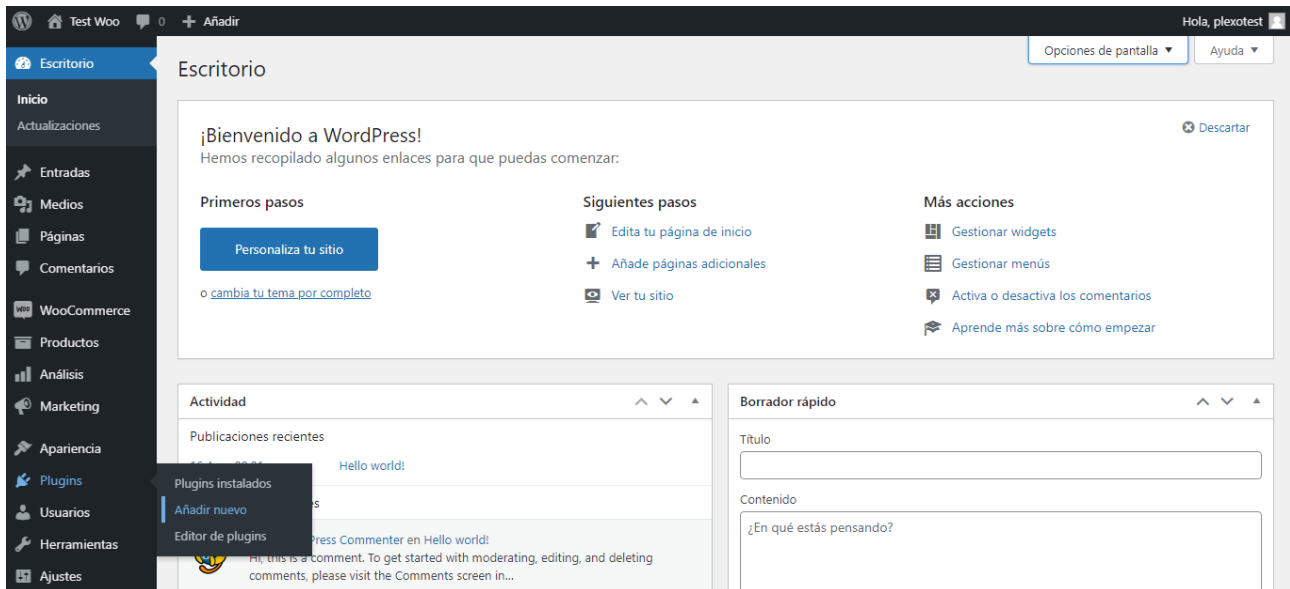
❖ MEDIOS DE PAGO HANDY

Los medios de pago que Handy provee son:

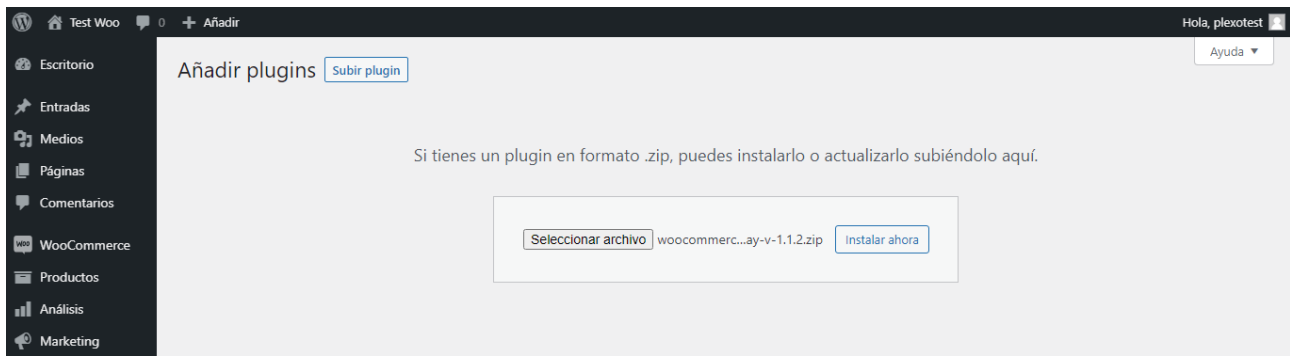
- ❖ Visa
- ❖ Mastercard
- ❖ Oca
- ❖ Cabal
- ❖ Edenred (solo si es restaurante)
- ❖ Anda
- ❖ Club del Este
- ❖ Sistarbank (Itaú, Brou, Bandes, BBVA, Scotiabank)
- ❖ Redpagos
- ❖ PassCard (Rubro no alimentación)
- ❖ AMEX (Rubro no alimentación)

❖ INSTALACIÓN

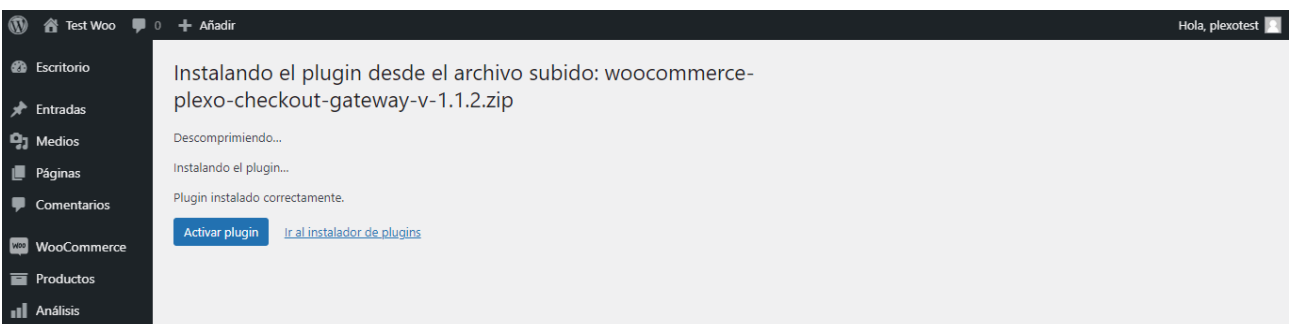
1. En el escritorio de administrador de WordPress acceder al menú **“Plugins”** y hacer clic en **“Añadir nuevo”**.



2. Luego seleccionar la opción **“Subir plugin”** y elegir el archivo .zip que contiene el plugin de PLE XO para WooCommerce. Presionar el botón **“Instalar ahora”**.

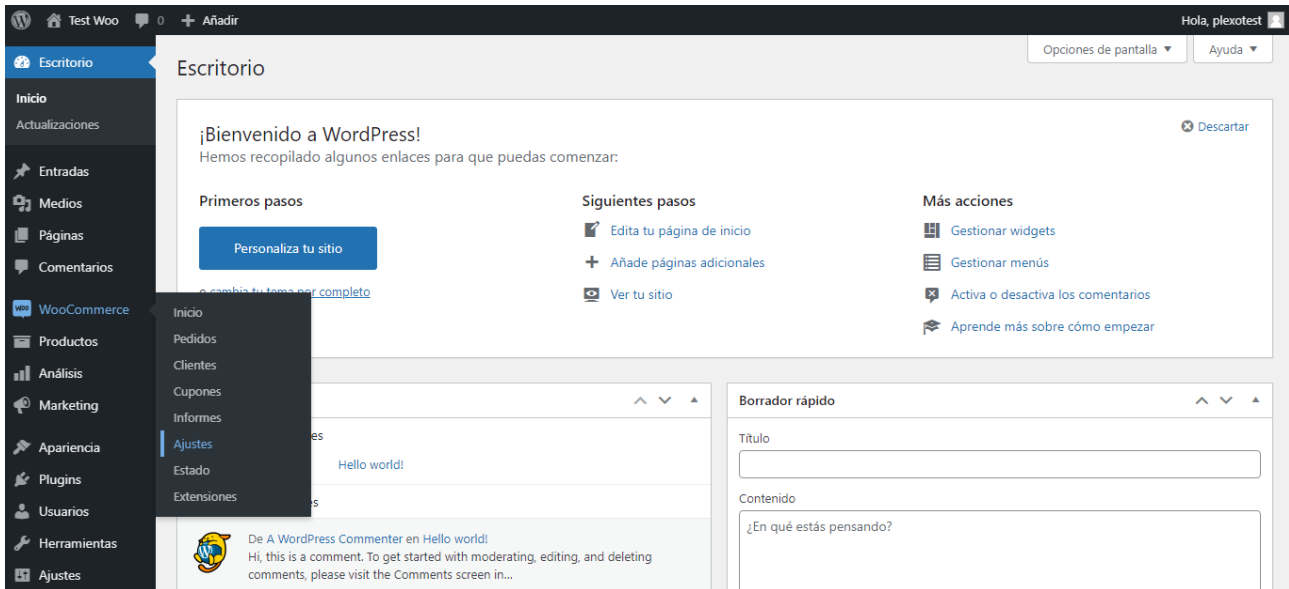


3. Por último, activar el plugin de PLE XO que se acaba de instalar.

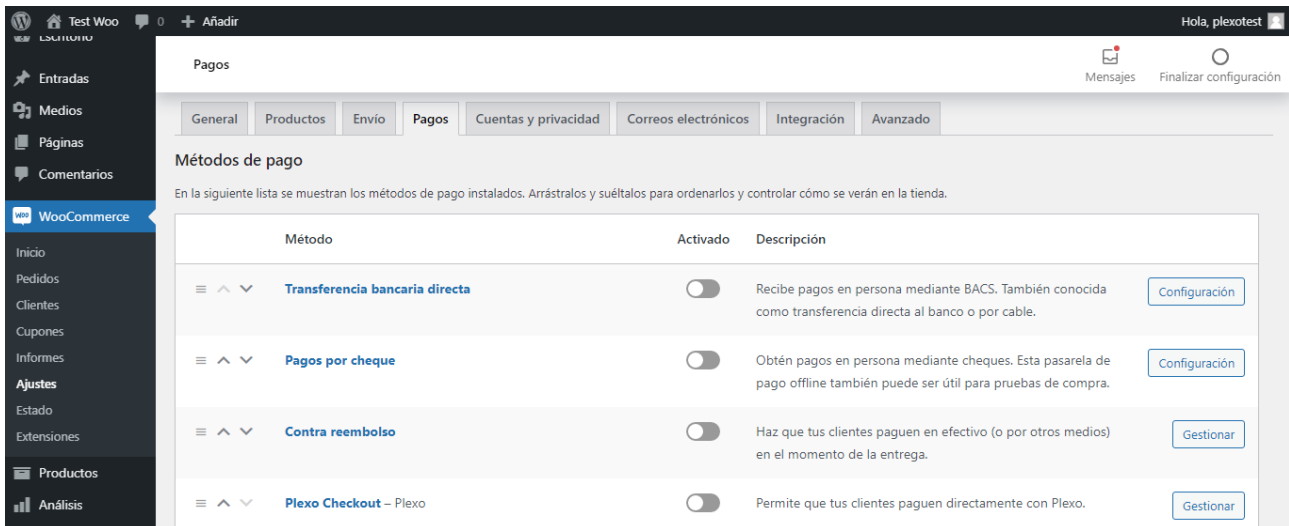


❖ CONFIGURACIÓN

4. Seleccionar en el menú de WooCommerce la opción **“Ajustes”**.



5. Ingresar a la pestaña **“Pagos”**, en los Métodos de pago hacer clic en **“Gestionar”** para el Método **“Plexo Checkout”**.



6. La primera pantalla permite especificar datos básicos del plugin:
 - 6.1. Si PLEXO se mostrará como opción de pago a los usuarios o no (debe estar chequeado el campo “Habilitar Checkout con Plexo” para poder utilizar este plugin).
 - 6.2. “Entorno”: PLEXO permite configurar un entorno de prueba (Sandbox) cuyo certificado difiere del certificado de producción. Si ya estás listo para vender, utiliza el entorno de Producción.
 - 6.3. Personalizar los textos que aparecen en el checkout, Título del método de pago, Descripción y del botón de compra.
 - 6.4. Ley de inclusión financiera que aplica. En este caso la tienda deberá especificar qué ley aplica o si no aplica ninguna. Se permite elegir entre las siguientes opciones:
 - 6.4.1. Si no es consumidor final, no aplica.
 - 6.4.2. Si es restaurante o vende comida elaborada, 17934.
 - 6.4.3. Caso contrario, 19210.

General
Productos
Impuesto
Envío
Pagos
Cuentas y privacidad
Correos electrónicos
Integración
Avanzado

Plexo Checkout ?

Permite a tus clientes el pago directamente con Plexo

Habilita / Deshabilita ? Habilitar Checkout con Plexo

Entorno ? ▼

Título ?

Título del boton ?

Descripción ?

Ley de inclusión financiera ? ▼

7. La conexión de su sitio con PLEXO es un proceso de identificación y validación que garantiza transacciones seguras para sus usuarios. El proceso comienza con la decodificación del certificado de seguridad único de cada cliente. Este certificado deberá ser solicitado al equipo de Handy a integraciones@handy.uy tanto para el entorno de pruebas como el de producción.
 - 7.1. Completar el campo PFX Passphrase con la contraseña enviada por el equipo de Handy.
 - 7.2. Seleccionar desde su ordenador el certificado. Éste será un archivo con extensión .pfx enviado por el equipo de Handy.

7.3. Hacer clic en “Guardar”.

Paso 1: Certificados

Completa los campos con la información proporcionada por Plexo.

PFX Passphrase

Certificado WooCommerceTesting.pfx

- El sistema le indicará con un mensaje cuál fue el resultado de la decodificación. En caso de error, verá un mensaje informándolo. Verificar su PFX Passphrase y el Certificado.

Error en el certificado: No fue posible leer el certificado del archivo '/tmp/phpdvnG3M'..

- En caso de haber decodificado y verificado el certificado de seguridad, el sistema le solicitará su identificador de comercio. Este es el nombre bajo el cual su comercio está asociado en PLEXO. Completar el campo Nombre de comercio y hacer clic en “**Guardar**”.

Paso 2: Identificador del comercio

Por favor introduce el nombre de comercio proporcionado por el equipo de Plexo.

Nombre de comercio

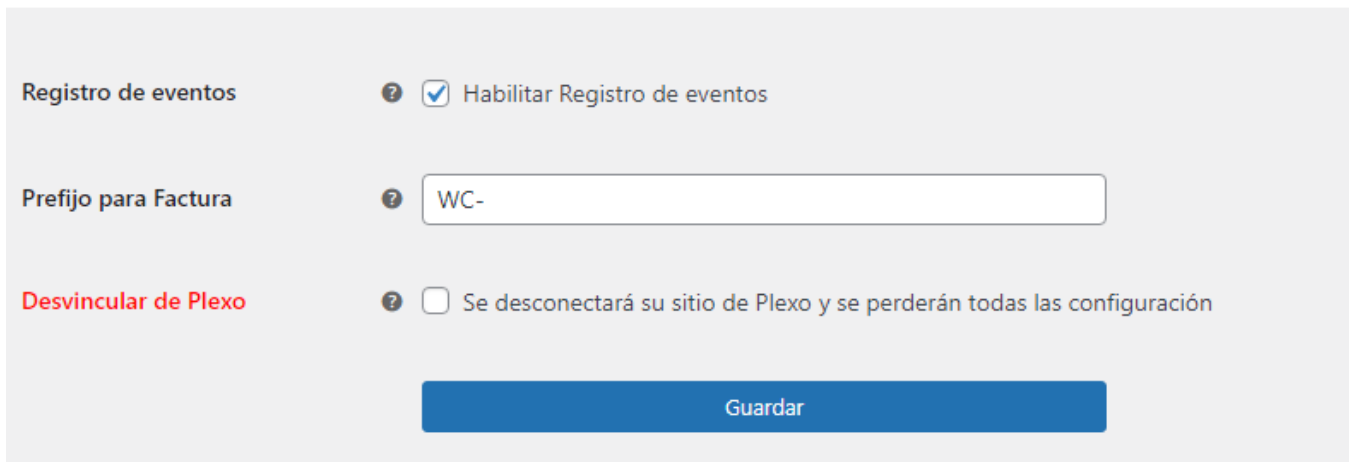
- Una vez más, el sistema le indicará a través de mensajes, cuál fue el resultado de la identificación.

La conexión con Plexo fue un éxito. Tu identificador es 2606.

Error al registrar el comercio

11. Configuración Avanzada..

Configuración Avanzada



The screenshot shows the 'Configuración Avanzada' (Advanced Configuration) section of the PLEXO plugin settings. It contains three main settings:

- Registro de eventos**: A checkbox labeled 'Habilitar Registro de eventos' (Enable Event Log) which is checked.
- Prefijo para Factura**: A text input field containing 'WC-'.
- Desvincular de Plexo**: A checkbox labeled 'Se desconectará su sitio de Plexo y se perderán todas las configuración' (Your site will be disconnected from Plexo and all configurations will be lost) which is unchecked.


At the bottom of the settings area is a blue button labeled 'Guardar' (Save).

- 11.1. “Log de eventos” guarda un historial de los eventos realizados por el Plugin en el registro de Woocommerce.
- 11.2. “Prefijo de Factura” introduce un prefijo para tus facturas. Si se utiliza PLEXO con varios comercios se debe asegurar que cada uno sea único ya que PLEXO no permite facturas con igual identificador.
- 11.3. “Desvincular de Plexo”: Si al guardar la configuración esta opción se encuentra activa, se desvinculará su sitio con PLEXO de manera rápida y segura. Es recomendable utilizar esta opción si encuentra errores en la configuración que no puede revertir. También será necesario marcar esta opción cuando quiera cambiar de entorno.

12. Seleccionar los medios de pago es también muy sencillo. Simplemente se debe seleccionar el medio de pago deseado del desplegable y este se agrega al cuadro de texto. Para cada proveedor, se debe marcar la opción “Enable payment facilitator” el cual desplegará dos campos nuevos que deben completarse (Payment facilitator ID, Payment facilitator Commerce ID). Para cada medio de pago que se desee configurar se debe ingresar:
 - 12.1. Payment facilitator ID: 1
 - 12.2. Payment facilitator Commerce ID: número de comercio previsto por Handy
 - 12.3. Installments agreed: Cantidad de cuotas que se desea ofrecer, cada valor va separado por una coma. Ej: si se desea ofrecer hasta 6 cuotas 1,2,3,4,5,6

Ejemplo Mastercard:

Proveedores de Tarjetas

Selecciona las tarjetas + 

x MasterCard
x Visa Net
x Oca Card

MasterCard Provider Number

Contact Plexo to get your MasterCard provider number

Datos MasterCard

MasterCard Provider Number

Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Provider Number

MasterCard Terminal Number

Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Terminal Number

MasterCard Installments agreed

Ingrese las facilidades de pago (cuotas) acordadas con el proveedor. Ejemplo: 1, 3, 6, 12

MasterCard Use payment facilitator Enable payment facilitator

MasterCard Payment processor ID

Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment processor ID

MasterCard Use payment facilitator Enable payment facilitator

MasterCard Payment facilitator ID
 Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator ID

MasterCard Payment facilitator Commerce ID
 Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator Commerce ID

13. Descuentos.

- 13.1. Puede realizar descuentos en base a los bins de las tarjetas. Para configurar un descuento debe presionar el botón Agregar Descuento y completar los campos Descuento con el porcentaje del descuento que se desea aplicar y en el campo Bin el o los bins correspondientes, en caso de ser más de uno se separan por comas.

MasterCard Payment facilitator Commerce ID
 Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator Commerce ID

MasterCard Descuentos


MasterCard Descuentos

descuento	<input type="text"/>	bin	<input type="text"/>
	<input type="button" value="eliminar"/>		
	<input type="button" value="Agregar Descuento"/>		


14. Se deben configurar los impuestos para la correcta visualización de los precios en el checkout:

- 14.1. Se debe ingresar en el menú WooCommerce en la sección de Ajustes pestaña General para activar los impuestos y chequear el campo "Activar tasas de impuestos y sus cálculos".

Opciones generales

Ubicación(es) de venta 

Ubicación(es) de envío 

Ubicación del cliente por defecto 

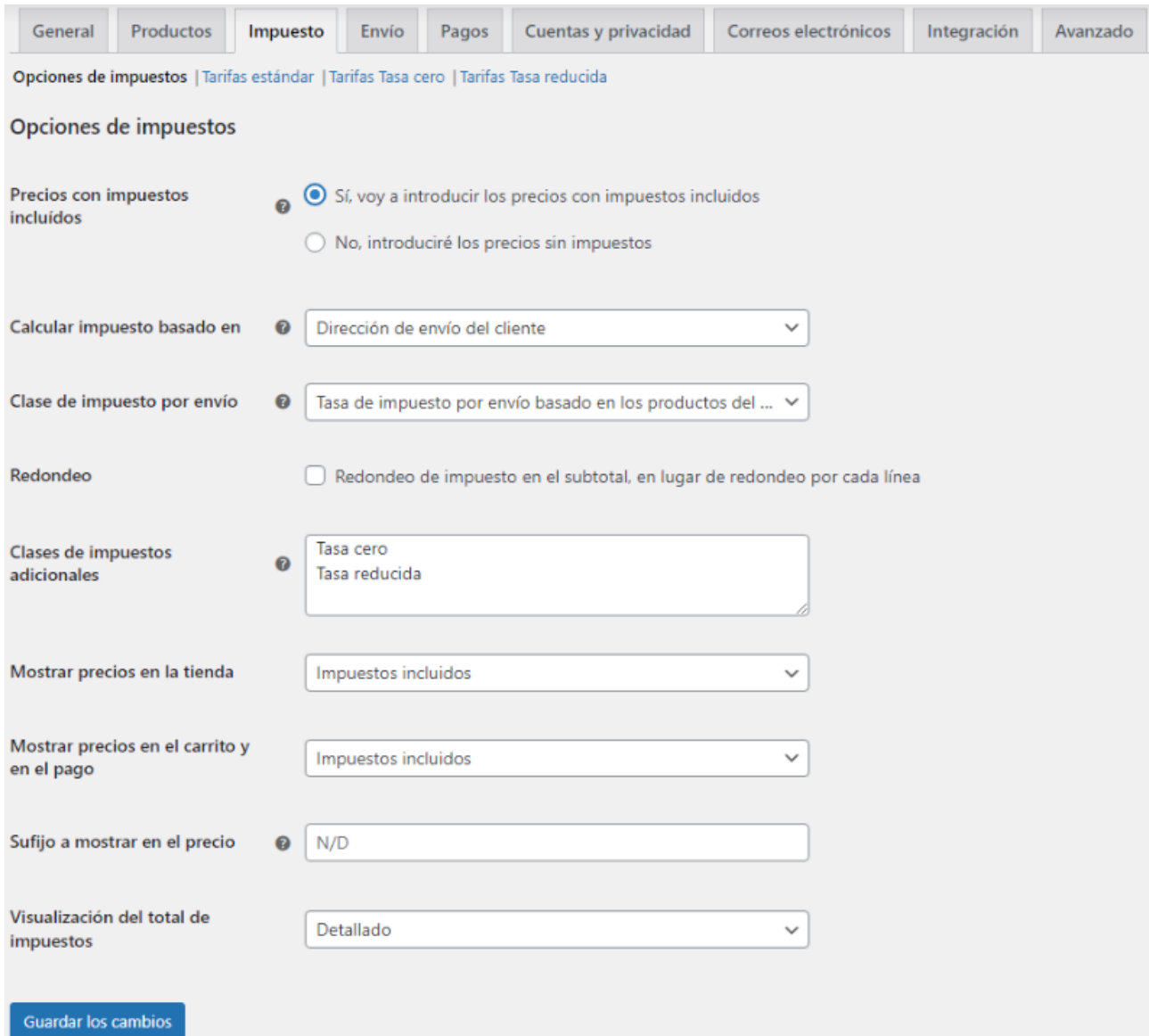
Activar impuestos Activar tasas de impuestos y sus cálculos

Las tasas ser podrán configurar, y los impuestos se calcularán durante el pago.

Activar cupones Activa el uso de códigos de cupones

Pueden aplicarse cupones desde las páginas de carrito y de finalizar compra.

14.2. En la pestaña Impuestos, se debe configurar como quieren manejar los impuestos para mostrar los precios.



Opciones de impuestos | Tarifas estándar | Tarifas Tasa cero | Tarifas Tasa reducida

Opciones de impuestos

Precios con impuestos incluidos Sí, voy a introducir los precios con impuestos incluidos
 No, introduciré los precios sin impuestos

Calcular impuesto basado en

Clase de impuesto por envío

Redondeo Redondeo de impuesto en el subtotal, en lugar de redondeo por cada línea

Clases de impuestos adicionales

Mostrar precios en la tienda

Mostrar precios en el carrito y en el pago

Sufijo a mostrar en el precio

Visualización del total de impuestos

Guardar los cambios

14.3. Se deben definir las tasas de impuestos que se van a utilizar.



Tasas de impuestos «Estándar»

Código de país	Código de provincia	Código postal	Ciudad	Tarifa %	Nombre del impuesto	Prioridad	Compuesto	Envío
*	*	*	*	22.0000	IVA 22%	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

General | Productos | **Impuesto** | Envío | Pagos | Cuentas y privacidad | Correos electrónicos | Integración | Avanzado

Opciones de impuestos | Tarifas estándar | Tarifas Tasa cero | **Tarifas Tasa reducida**

Tasas de impuestos «Tasa reducida»

Código de país	Código de provincia	Código postal	Ciudad	Tarifa %	Nombre del impuesto	Prioridad	Compuesto	Envío
*	*	*	*	10.0000	IVA 10%	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Recuerda que Plexo necesita comunicarse con servicios externos a tu sitio para realizar las transacciones. Preste especial atención a los mensajes que el sistema va mostrando. Realice compras de prueba para asegurarte el correcto funcionamiento. Versión tras versión iremos agregando nuevas funcionalidades.

❖ CAMBIO DE ENTORNO

16. Para poder realizar el cambio de entorno se debe marcar la opción “**Desvincular de Plexo**”, en la sección “Configuración Avanzada” del Plug In, y hacer clic en el botón “**Guardar**”. Esto le permitirá poder introducir nuevamente el certificado y la clave para el entorno deseado. En este momento deberá continuar con la configuración en el punto 7.

Configuración Avanzada

Log de eventos	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar registro de eventos
Prefijo para Factura	<input type="text" value="WC-"/>
Entorno	<input type="text" value="Producción"/>
Modo Iframe	<input type="text" value="Redirección"/>
Desvincular de Plexo	<input type="checkbox"/> Se desconectará su sitio de Plexo y se perderán todas las configuración

❖ CUSTOMIZACIONES VISUALES OPCIONALES

A continuación se agregan los pasos a seguir para realizar customizaciones visuales si es que así se desea:

1) Cambiar logo de plexo

Para cambiar el logo de Plexo se debe sustituir la imagen que se encuentra en la siguiente ruta:
woocommerce-plexo-checkout-gateway/assets/img/wc-plexo-logo-60x29.png

2) Cambiar nombre del botón “Plexo Checkout”

- ❖ Instalar plugin “Loco Translate”.
- ❖ Ir al menú Loco Translate->Plugins y seleccionar WooCommerce Plexo Checkout Gateway.
- ❖ Estando ahí aparecen los idiomas que el plugin tiene disponibles para traducir, seleccionar el idioma que corresponda con lo que tienen configurado en el menú Ajustes->Generales, Idioma del sitio.
- ❖ En el panel superior Texto de origen, buscar “Plexo Checkout” y seleccionarlo. En el panel inferior de Traducción escribir el texto que se desea mostrar.
- ❖ Hacer clic en Guardar.

3) Solamente se puede utilizar la opción de redirección

La opción de ventana modal solo funciona con el checkout clásico. Nuestros usuarios nunca van a poder usar el plugin con esa opción, ya que tiene varias limitaciones:

- ❖ No permite la figura de un facilitador de pagos, es decir, Handy.
- ❖ Solo permite tarjetas como medios de pagos, no permite bancos a través de Sistarbank ni redes de cobranzas.

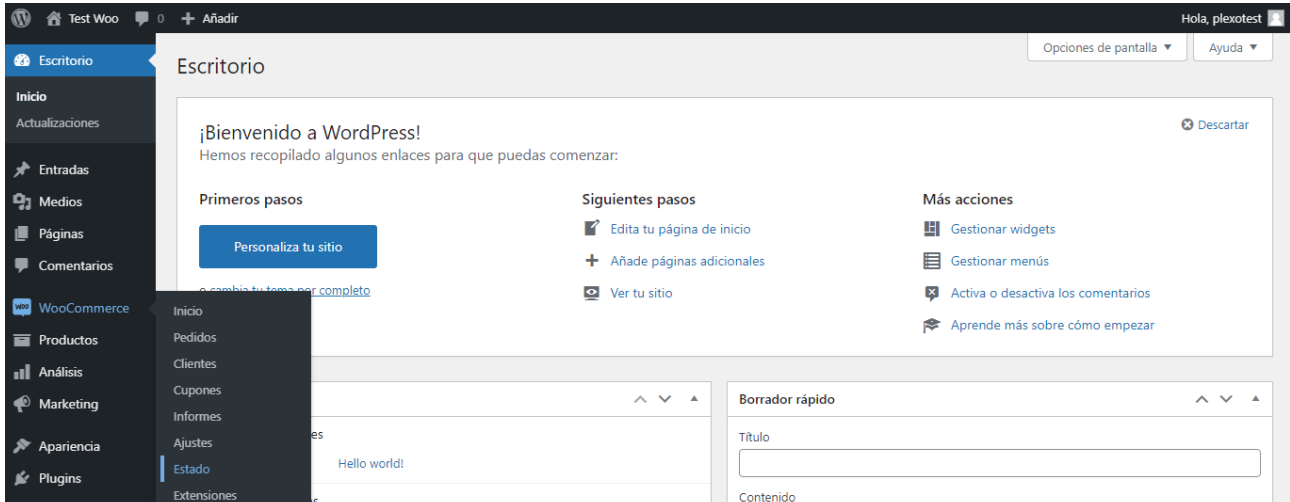
Por lo tanto, nuestros usuarios si o si lo tienen que usar con modo Express checkout, el cual siempre va a redireccionar.

❖ ESTADOS

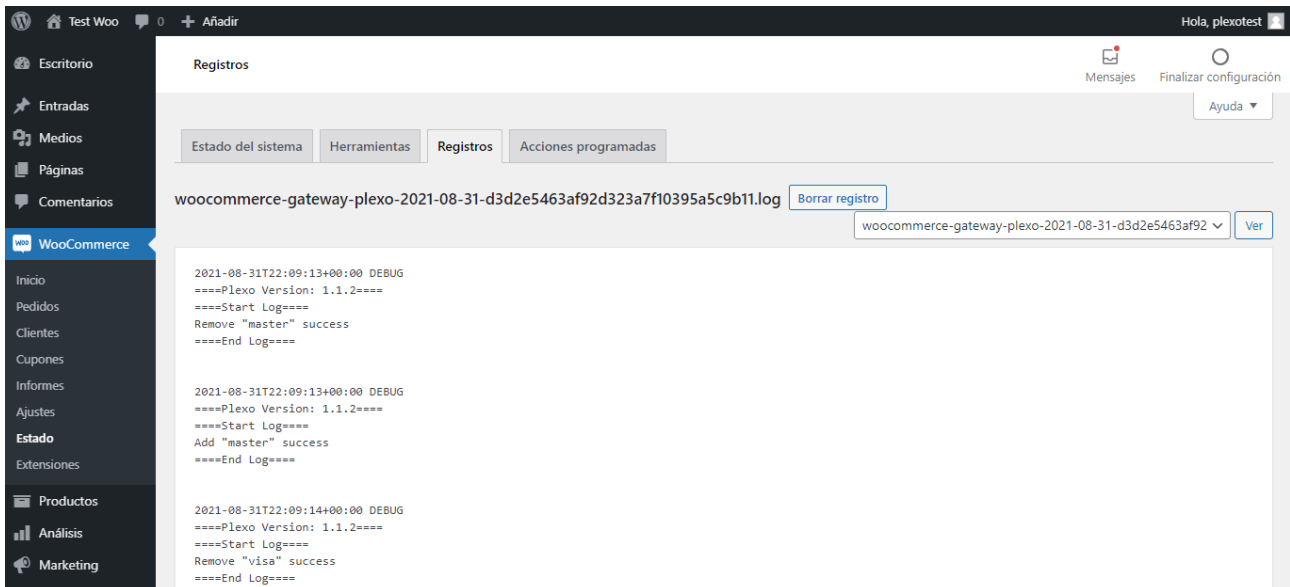
Las transacciones que fueron procesadas correctamente por la pasarela quedan en estado “Procesando”. El cambio del pedido a estado “Completado” le corresponde hacer al administrador de la tienda. Ese último paso se hace manual para que después de que se procese el pedido, se acondicione la mercadería y se la envíe al cliente. Cuando el administrador de la tienda cambia el estado a “Completado”, le llega otro correo al cliente informando el cambio y con alguna información de rastreo por ejemplo si lo tuvieran implementado.

❖ LOG DE EVENTOS

17. Seleccionar en el menú de WooCommerce la opción “Estado”.



18. Ingresar a la pestaña “Registros”, seleccionando en el desplegable el archivo de log que se desea visualizar y que comience con el nombre woocommerce-plexo-checkout-gateway seguido de la fecha, luego presionar el botón “Ver”. Este registro puede ser enviado al equipo de PLEXO para ser analizado en caso de la ocurrencia de algún error.



❖ SOPORTE

19. En caso de requerir ayuda personalizada para la integración del Plug In en su e-commerce, puede enviar un email a sophorte@plexo.com.uy y le realizaremos una cotización a la medida de sus necesidades.