

Manual de Instalación y Configuración Plugin WooCommerce







# Índice

VERSIONADO	1
RESUMEN PASOS A SEGUIR	3
PLUGIN	3
MEDIOS DE PAGO HANDY	3
INSTALACIÓN	4
CONFIGURACIÓN	5
CAMBIO DE ENTORNO	13
CUSTOMIZACIONES VISUALES OPCIONALES	14
ESTADOS	14
LOG DE EVENTOS	15
SOPORTE	16





## VERSIONADO

Handy 🖤

Fecha	Versión	Descripción
08-dic-2021	v0.1	Versión inicial
04-may-2022	v0.2	Agrega información de sistarbanc
23-may-2022	v0.3	Agrega medios de pago handy Agrega resumen de pasos a seguir
25-may-2022	v0.4	Agrega sección plugin Agrega sección customizaciones visuales
23-jun-2022	v0.5	Agrega figura de facilitador de pagos
07-jul-2022	v0.6	Agrega sección estados
19-jul-2022	v0.7	Agrega configuración de impuestos
26-jul-2022	v0.8	Ajustes visuales en guía
29-dic-2022	v0.9	Modifica url de descarga para Plugin. Agrega PassCard a Medios de Pago Handy.





### **\* RESUMEN PASOS A SEGUIR**

A continuación se deja un resumen de los pasos a seguir para poder completar la integración de Woocommerce con Handy:

- Handy envía guías de integración con Woocommerce, certificados y número de comercio (Payment facilitator Commerce ID) para el ambiente de testing.
- El usuario sigue los pasos de las secciones "Instalación" y "Configuración" del plugin con sus medios de pago y realiza pruebas en este ambiente.
- El usuario solicita credenciales de producción.
- Handy envía credenciales y número de comercio (Payment facilitator Commerce ID) de producción.
- El usuario sigue los pasos de la sección "Cambio de entorno" y avisa a Handy al terminar integración.

# ✤ PLUGIN

Handy

Para descargar el zip del plugin que se debe importar, se debe descargar de la siguiente url: https://bit.ly/3YRoNsV

## **\* MEDIOS DE PAGO HANDY**

Los medios de pago que Handy provee son:

- Visa
- Mastercard
- Oca
- Cabal
- Edenred (solo si es restaurante)
- Anda
- Club del Este
- Sistarbanc (Itaú, Brou, Bandes, BBVA, Scotiabank)
- Redpagos
- PassCard (Rubro no alimentación)





# \* INSTALACIÓN

Handy (

1. En el escritorio de administrador de WordPress acceder al menú "**Plugins**" y hacer clic en "**Añadir nuevo**".

🚯 💣 Test Woo 🛡	0 🕂 Añadir					Hola, plexotest 📃
Escritorio	Escritorio				Opciones de pantalla 🔻	Ayuda 🔻
Inicio	Eschtono					
Actualizaciones	¡Bienvenido a WordPress!			🙁 Descartar		
📌 Entradas	Hemos recopilado algunos enlaces para que pueda	s comenzar:				
9 Medios	Primeros pasos	Siguientes pasos		Más acciones		
📕 Páginas	Demonaliza tu sitia	Edita tu página de in	nicio	Gestionar wid	dgets	
Comentarios	Personaliza tu sitio	+ Añade páginas adic	ionales	Gestionar me		
WooCommerce	o <u>cambia tu tema por completo</u>	Ver tu sitio		Activa o desa	activa los comentarios	
Productos				🎓 Aprende más	s sobre cómo empezar	
Análisis						
🖗 Marketing	Actividad	~ 🗸 🔺	Borrador rápido			~ ~ *
🔊 Apariencia	Publicaciones recientes		Título			
😰 Plugins	Plugins instalados					
Lusuarios	Añadir nuevo		Contenido			
🖋 Herramientas	Editor de plugins Press Commenter en Hello world!		¿En qué estás pensando?			
4 Ajustes	Hi, this is a comment. To get started with moderating, comments, please visit the Comments screen in	editing, and deleting				

2. Luego seleccionar la opción "**Subir plugin**" y elegir el archivo .zip que contiene el plugin de PLEXO para WooCommerce. Presionar el botón "**Instalar ahora**".

<b>®</b> â	🖁 Test Woo 🛛 🛡	0 🕂 Añadir	Hola, plexotest <table-cell></table-cell>
🚯 Esc	critorio	Añadir plugins subir plugin	Ayuda 🔻
📌 Ent	tradas		
<b>9</b> 3 Me	edios		
📕 Pág	ginas	Si tienes un plugin en formato .zip, puedes instalario o actualizario subiendolo aqui.	
🛡 Cor	mentarios		
Wo 🖤	ooCommerce	Seleccionar archivo woocommercay-v-1.1.2.zip Instalar ahora	
Pro Pro	oductos		
💵 Ana	álisis		
🌪 Ma	arketing		

3. Por último, activar el plugin de PLEXO que se acaba de instalar.

1	🆀 Test Woo	•	+ Añadir	Hola, plexotest 📃							
63	Escritorio		Instalando el plugin desde el archivo subido: woocommerce-								
*	Entradas		plexo-checkout-gateway-v-1.1.2.zip								
9,	Medios		Descomprimiendo								
۲	Páginas		Instalando el plugin	istalando el plugin							
Ŧ	Comentarios		Plugin instalado correctamente.								
Woo	WooCommerce		Activar plugin Ir al instalador de plugins								
	Productos										
ul	Análisis										







# **\* CONFIGURACIÓN**

4. Seleccionar en el menú de WooCommerce la opción "Ajustes".

🚯 🖀 Test Woo 📮	0 🕇 Añadir			Hola, plexotest 📃						
② Escritorio	Escritorio	Opciones de pantalla 🔻								
Inicio Actualizaciones	¡Bienvenido a WordPress!		Oescartar							
🖈 Entradas	Hemos recopilado algunos enlaces para q	ue puedas comenzar:								
<b>9</b> Medios	Primeros pasos	Siguientes pasos	Más acciones							
📕 Páginas		Edita tu página de inicio	Gestionar widgets							
Comentarios	Personaliza tu sitio	+ Añade páginas adicionales	Gestionar menús							
www WooCommerce	o combio tu temo po <u>r completo</u> Inicio	Ver tu sitio	Activa o desactiva los comentarios							
Productos	Pedidos		🎓 Aprende más sobre cómo empezar							
Análisis	Clientes									
🜪 Marketing	Cupones	∧ ∨ ▲ Borrad	dor rápido	~ ~ *						
🔊 Apariencia	Ajustes	Título								
🕼 Plugins	Estado Hello world!									
🕹 Usuarios	Extensiones <sub>s</sub>	Conter	nido							
🗲 Herramientas	De A WordPress Commenter en Hello wor	Id! ¿En o	qué estás pensando?							
Ajustes	comments, please visit the Comments scre	een in								

5. Ingresar a la pestaña "Pagos", en los Métodos de pago hacer clic en "Gestionar" para el Método "Plexo Checkout".

🔞 🗥 Test Woo 🛡 🛛	🕂 🕂 Añadir									Hola, plexotest 📃
* Entradas	Pagos								Mensaje	O Finalizar configuración
93 Medios	General	Productos	Envío	Pagos	Cuentas y privacidad	Correos electrónicos	Integración	Avanzado		
Comentarios	Métodos de	pago	los métod	os de parc	instalados. Arrástralos y su	iéltalos para ordenarlos v	controlar cómo se v	erán en la tienda		
WooCommerce	Linia siguiente lis	sta se muestran	ios metoda	is de page	ninstalautos. Arrastralos y su	enalos para ordenanos y		eran en la denua.		
Inicio		Método				Activado	Descripción			
Pedidos Clientes	= ^ ~	Transferen	ncia banca	ria direct	a		Recibe pagos en como transferenc	persona mediante BACS ia directa al banco o po	5. También conocida or cable.	Configuración
Cupones										
Informes	= ^ ~	Pagos por	cheque				Obtén pagos en	persona mediante cheq	ues. Esta pasarela de	Configuración
Ajustes							pago offline taml	pién puede ser útil para	pruebas de compra.	
Estado Extensiones	= ^ ~	Contra ree	embolso				Haz que tus clien en el momento d	tes paguen en efectivo e la entrega.	(o por otros medios)	Gestionar
Productos								-		
Análisis	= ^ ~	Plexo Cheo	<b>ckout</b> – Ple	exo			Permite que tus o	lientes paguen directan	nente con Plexo.	Gestionar

6. La primera pantalla permite especificar datos básicos del plugin:





- 6.1. Si PLEXO se mostrará como opción de pago a los usuarios o no (debe estar chequeado el campo "Habilitar Checkout con Plexo" para poder utilizar este plugin).
- 6.2. Personalizar el texto que aparecerá en el checkout en el campo Descripción.
- 6.3. En el campo "Modo de checkout" se debe seleccionar la opción "Checkout Express" para poder utilizar el plugin.
- 6.4. Ley de inclusión financiera que aplica. En este caso la tienda deberá especificar qué ley aplica o si no aplica ninguna. Se permite elegir entre las siguientes opciones:
  - 6.4.1. Si no es consumidor final, no aplica.
  - 6.4.2. Si es restaurante o vende comida elaborada, 17934.
  - 6.4.3. Caso contrario, 19210.

General	Productos	Impuesto	Envío	Pagos	Cuentas y privacidad	Correos ele	ectrónicos	Integración	Avanzado
Plexo Checkout 🤰									
Permite a tus o	Permite a tus clientes el pago directamente con Plexo								
Habilita / De	shabilita	0 🗸	) Habilitar Cł	neckout co	n Plexo				
Título		0 F	Plexo						
Descripción		<b>0</b> F	aga con Plex	o de una f	orma rápida y segura.				
Ley de inclus	ión financiera	•	No aplica			~			
Modo de che	eckout	0	Checkout Exp	ress		~			

- 7. La conexión de su sitio con PLEXO es un proceso de identificación y validación que garantiza transacciones seguras para sus usuarios. El proceso comienza con la decodificación del certificado de seguridad único de cada cliente. Este certificado deberá ser solicitado al equipo de Handy a <u>integraciones@handy.uy</u> tanto para el entorno de pruebas como el de producción.
  - 7.1. Completar el campo PFX Passphrase con la contraseña enviada por el equipo de Handy.
  - 7.2. Seleccionar desde su ordenador el certificado. Éste será un archivo con extensión .pfx enviado por el equipo de Handy.
  - 7.3. Hacer clic en "Guardar".





Paso 1: Certificados							
Completa los campos con la información proporcionada por Plexo.							
PFX Passphrase	Ø						
Certificado	0	Seleccionar archivo WooCommerceTesting.pfx					
		Guardar					

8. El sistema le indicará con un mensaje cuál fue el resultado de la decodificación. En caso de error, verá un mensaje informándolo. Verificar su PFX Passphrase y el Certificado.

General	Productos	Envío	Pagos	Cuentas y privacidad	Correos electrónicos	Integración	Avanzado
Error en el certificado: No fue posible leer el certificado del archivo '/tmp/phpdvnG3M'							

 En caso de haber decodificado y verificado el certificado de seguridad, el sistema le solicitará su identificador de comercio. Este es el nombre bajo el cual su comercio está asociado en PLEXO. Completar el campo Nombre de comercio y hacer clic en "Guardar".

Paso 2: Identificador del comercio					
Por favor introduce el nombre de comercio proporcionado por el equipo de Plexo.					
Nombre de comercio					
Guardar					

10. Una vez más, el sistema le indicará a través de mensajes, cuál fue el resultado de la identificación.







11. Es también recomendable verificar el entorno seleccionado en la configuración avanzada. PLEXO permite configurar un entorno de prueba (Sandbox) cuyo certificado difiere del certificado de producción. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de PLEXO para mayor asistencia.

Configuración Avanzada					
Log de eventos	Habilitar registro de eventos				
Prefijo para Factura	WC-				
Entorno	Producción				
Modo Iframe	Redirección				
Desvincular de Plexo	Se desconectará su sitio de Plexo y se perderán todas las configuración				
	Guardar				

- 11.1. "Log de eventos" guarda un historial de los eventos realizados por el Plugin en el registro de Woocommerce.
- 11.2. "Prefijo de Factura" introduce un prefijo para tus facturas. Si se utiliza PLEXO con varios comercios se debe asegurar que cada uno sea único ya que PLEXO no permite facturas con igual identificador.
- 11.3. "Entorno": PLEXO permite configurar un entorno de prueba (Sandbox) cuyo certificado difiere del certificado de producción. Si ya estás listo para vender, utiliza el entorno de Producción.
- 11.4. "Modo Iframe" permite establecer de qué manera se comunicará PLEXO con su sitio web. Recomendamos utilizar el modo Redirección para garantizar la compatibilidad en diversidad de navegadores y sistemas operativos.
- 11.5. "Desvincular de Plexo": Si al guardar la configuración esta opción se encuentra activa, se desvinculará su sitio con PLEXO de manera rápida y segura. Es recomendable utilizar esta opción si encuentra errores en la configuración que no puede revertir. También será necesario marcar esta opción cuando quiera cambiar de entorno.





- 12. Seleccionar los medios de pago es también muy sencillo. Simplemente se debe seleccionar el medio de pago deseado del desplegable y este se agrega al cuadro de texto. Para cada proveedor, se debe marcar la opción "Enable payment facilitator" el cual desplegará dos campos nuevos que deben completarse (Payment facilitator ID, Payment facilitator Commerce ID). Para cada medio de pago que se desee configurar se debe ingresar:
  - 12.1. Payment facilitator ID: 1
  - 12.2. Payment facilitator Commerce ID: número de comercio previsto por Handy

#### Ejemplo Mastercard:

Proveedores de Tarjetas	
Selecciona las tarjetas 🛛 🖉 🗐 🗐 🖉	Card × Visa Net × Oca Card
MasterCard Provider Number Contact Pie	xo to get your MasterCard provider number
Datos MasterCard	
MasterCard Provider Number	Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Provider Number
MasterCard Terminal Number	Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Terminal Number
MasterCard Installments agreed	Ingrese las facilidades de pago (cuotas) acordadas con el proveedor. Ejemplo: 1, 3. 6, 12
MasterCard Use payment facilitator	Enable payment facilitator
MasterCard Payment processor ID	Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment processor ID





MasterCard Use payment facilitator	Enable payment facilitator
MasterCard Payment facilitator ID	Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator ID
MasterCard Payment facilitator Commerce ID	Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator Commerce ID

- 13. Se deben configurar los impuestos para la correcta visualización de los precios en el checkout:
  - 13.1. Se debe ingresar en el menú WooCommerce en la sección de Ajustes pestaña General para activar los impuestos y chequear el campo "Activar tasas de impuestos y sus cálculos".

Opciones generales		
Ubicación(es) de venta	Ø	Vender a todos los países 🗸
Ubicación(es) de envío	0	Enviar a todos los países a los que vendes 🗸 🗸
Ubicación del cliente por defecto	Ø	Dirección principal del negocio
Activar impuestos		<ul> <li>Activar tasas de impuestos y sus cálculos</li> <li>Las tasas ser podrán configurar, y los impuestos se calcularán durante el pago.</li> </ul>
Activar cupones		<ul> <li>Activa el uso de códigos de cupones</li> <li>Pueden aplicarse cupones desde las páginas de carrito y de finalizar compra.</li> </ul>





# 13.2. En la pestaña Impuestos, se debe configurar como quieren manejar los impuestos para mostrar los precios.

General	Productos	Impuesto	Envío	Pagos	Cuentas y privacidad	Correos electrón	icos Int	tegración	Avanzado				
Opciones de impuestos   Tarifas estándar   Tarifas Tasa cero   Tarifas Tasa reducida													
Opciones de impuestos													
Precios con i incluídos	mpuestos	<b>6</b> 0	<ul> <li>Sí, voy a introducir los precios con impuestos incluidos</li> <li>No, introduciré los precios sin impuestos</li> </ul>										
Calcular imp	uesto basado e	n 🛛 🖸	)irección de	envío del cl	iente	~							
Clase de imp	uesto por envío	0 0 T	asa de impu	esto por en	vío basado en los product	os del 🗸							
Redondeo			Redondeo	de impuest	o en el subtotal, en lugar (	de redondeo por ca	ida línea						
Clases de im adicionales	puestos	© T	asa cero asa reducida										
Mostrar prec	ios en la tienda	li li	npuestos ind	cluidos		~							
Mostrar prec en el pago	ios en el carrito	y Ir	mpuestos inc	cluidos		~							
Sufijo a most	trar en el precio	• •	I/D										
Visualización impuestos	del total de		etallado			~							
Guardar los	cambios												

#### 13.3. Se deben definir las tasas de impuestos que se van a utilizar.

General     Productos     Impuesto     Envío     Pagos     Cuentas y privacidad     Correos electrónicos     Integración     Avanzado								
Opciones de impuestos   Tarifas estándar   Tarifas Tasa cero   Tarifas Tasa reducida								
Tasas de impuestos «Estándar»							Buscar	
Código de país 👔	Código de provincia 😰	Código postal 🔞	Ciudad 🔞	Tarifa % 🔞	Nombre del impuesto 🔞	Prioridad 🔞	Compuesto 🔞	Envío 🔞
×	×	×	×	22.0000	IVA 22%	1	$\Box$	





General Produ	ictos Impuesto E	nvío Pagos	Cuentas y privacidad	Correos electrón	icos Integración A	vanzado		
Opciones de impuestos   Tarifas estándar   Tarifas Tasa cero   Tarifas Tasa reducida								
Tasas de impuestos «Tasa reducida»							Buscar	
Código de país 🔞	Código de provincia 👔	Código postal	Ciudad 🕐	Tarifa % 😰	Nombre del impuesto 🔞	Prioridad 🔞	Compuesto 👔	Envío 🔞
×	×	×	×	10.0000	IVA 10%	1		$\checkmark$

14. Recuerda que Plexo necesita comunicarse con servicios externos a tu sitio para realizar las transacciones. Preste especial atención a los mensajes que el sistema va mostrando. Realice compras de prueba para asegurarte el correcto funcionamiento. Versión tras versión iremos agregando nuevas funcionalidades.





## **\* CAMBIO DE ENTORNO**

15. Para poder realizar el cambio de entorno se debe marcar la opción "Desvincular de Plexo", en la sección "Configuración Avanzada" del Plug In, y hacer clic en el botón "Guardar". Esto le permitirá poder introducir nuevamente el certificado y la clave para el entorno deseado. En este momento deberá continuar con la configuración en el punto 7.

Configuración Avanzada								
Log de eventos								
Prefijo para Factura	WC-							
Entorno	Producción							
Modo Iframe	Redirección							
Desvincular de Plexo	Se desconectará su sitio de Plexo y se perderán todas las configuración							
	Guardar							



# **\*** CUSTOMIZACIONES VISUALES OPCIONALES

A continuación se agregan los pasos a seguir para realizar customizaciones visuales si es que así se desea:

#### 1) Cambiar logo de plexo

Handy (

Para cambiar el logo de Plexo se debe sustituir la imagen que se encuentra en la siguiente ruta: woocommerce-plexo-checkout-gateway/assets/img/wc-plexo-logo-60x29.png

#### 2) Cambiar nombre del botón "Plexo Checkout"

- Instalar plugin "Loco Translate".
- Ir al menú Loco Translate->Plugins y seleccionar WooCommerce Plexo Checkout Gateway.
- Estando ahí aparecen los idiomas que el plugin tiene disponibles para traducir, seleccionar el idioma que corresponda con lo que tienen configurado en el menú Ajustes->Generales, Idioma del sitio.
- En el panel superior Texto de origen, buscar "Plexo Checkout" y seleccionarlo. En el panel inferior de Traducción escribir el texto que se desea mostrar.
- Hacer clic en Guardar.

#### 3) Solamente se puede utilizar la opción de redirección

La opción de ventana modal solo funciona con el checkout clásico. Nuestros usuarios nunca van a poder usar el plugin con esa opción, ya que tiene varias limitaciones:

- No permite la figura de un facilitador de pagos, es decir, Handy.
- Solo permite tarjetas como medios de pagos, no permite bancos a través de Sistarbanc ni redes de cobranzas.

Por lo tanto, nuestros usuarios si o si lo tienen que usar con modo Express checkout, el cual siempre va a redireccionar.

# ESTADOS

Las transacciones que fueron procesadas correctamente por la pasarela quedan en estado "Procesando". El cambio del pedido a estado "Completado" le corresponde hacer al administrador de la tienda. Ese último paso se hace manual para que después de que se procese el pedido, se acondicione la mercadería y se la envíe al cliente. Cuando el administrador de la tienda cambia el estado a "Completado", le llega otro correo al cliente informando el cambio y con alguna información de rastreo por ejemplo si lo tuvieran implementado.





# **\* LOG DE EVENTOS**

16. Seleccionar en el menú de WooCommerce la opción "Estado".

🚯 🕋 Test Woo 📮	0 🕂 Añadir								Hola,	plexote	est 📃
Escritorio	Escritorio							Opciones de pantalla 🔻		Ayuda	•
Inicio Actualizaciones	¡Bienvenido a	WordPress!							O D	escartar	
📌 Entradas	Hemos recopilado algunos enlaces para que puedas comenzar:										
9 Medios	Primeros pasos		Sig	uientes pasos			Más acciones				
📕 Páginas			ľ	Edita tu página de inicio			Gestionar widgets				
Comentarios	Personaliza tu :	sitio	+ Añade páginas adicionales		ionales	Gestionar menús					
Woo Commerce	o cambia tu toma por	completo	0	Ver tu sitio			関 Activa o desa	ctiva los comentarios			
Productos	Pedidos						😤 Aprende más	sobre cómo empezar			
Análisis	Clientes										
Marketing	Cupones			~ ~ •		Borrador rápido			~	~	
🔊 Apariencia	Informes Ajustes	5				Título					
🖉 Plugins	Estado Extensiones	Hello world!				Contenido					

17. Ingresar a la pestaña "**Registros**", seleccionando en el desplegable el archivo de log que se desea visualizar y que comience con el nombre woocommerce-plexo-checkout-gateway seguido de la fecha, luego presionar el botón "**Ver**". Este registro puede ser enviado al equipo de PLEXO para ser analizado en caso de la ocurrencia de algún error.

🕦 🖀 Test Woo 📮	0 + Añadir Hola, plexotest	4
B Escritorio	Registros E O Mensajes Finalizar configuració	'n
🖈 Entradas	Ayuda 🔻	
93 Medios	Estado del sistema Herramientas Registros Acciones programadas	
📕 Páginas		
Comentarios	woocommerce-gateway-plexo-2021-08-31-d3d2e5463af92d323a7f10395a5c9b11.log Borrar registro	
Woo Commerce	woocommerce-gateway-plexo-2021-08-31-d3d2e5463af92 V Ver	
Inicio Pedidos Clientes Cupones Informes Ajustes Estado Extensiones	2021-08-31722:09:13+00:00 DEBUG ====Plexo Version: 1.1.2==== ====Start Log==== Remove "master" success ====End Log==== 2021-08-31722:09:13+00:00 DEBUG ====Plexo Version: 1.1.2==== ====Start Log==== Add "master" success ====End Log====	
<ul> <li>Productos</li> <li>Análisis</li> <li>Marketing</li> </ul>	2021-08-31T22:09:14+00:00 DEBUG =====Plexo Version: 1.1.2==== ====Start Log==== Remove "visa" success ====End Log====	





# **\*** SOPORTE

18. En caso de requerir ayuda personalizada para la integración del Plug In en su e-commerce, puede enviar un email a soporte@plexo.com.uy y le realizaremos una cotización a la medida de sus necesidades.