



**PLEXO**

**Woo** COMMERCE

# Manual de Instalación y Configuración Plugin WooCommerce

**Handy**



## Índice

VERSIONADO	1
RESUMEN PASOS A SEGUIR	3
PLUGIN	3
MEDIOS DE PAGO HANDY	3
INSTALACIÓN	4
CONFIGURACIÓN	5
CAMBIO DE ENTORNO	13
CUSTOMIZACIONES VISUALES OPCIONALES	14
ESTADOS	14
LOG DE EVENTOS	15
SOPORTE	16

## VERSIONADO

Fecha	Versión	Descripción
08-dic-2021	v0.1	Versión inicial
04-may-2022	v0.2	Agrega información de sistarbank
23-may-2022	v0.3	Agrega medios de pago handy Agrega resumen de pasos a seguir
25-may-2022	v0.4	Agrega sección plugin Agrega sección personalizaciones visuales
23-jun-2022	v0.5	Agrega figura de facilitador de pagos
07-jul-2022	v0.6	Agrega sección estados
19-jul-2022	v0.7	Agrega configuración de impuestos
26-jul-2022	v0.8	Ajustes visuales en guía
29-dic-2022	v0.9	Modifica url de descarga para Plugin. Agrega PassCard a Medios de Pago Handy.

## ❖ RESUMEN PASOS A SEGUIR

A continuación se deja un resumen de los pasos a seguir para poder completar la integración de Woocommerce con Handy:

- ❖ Handy envía guías de integración con Woocommerce, certificados y número de comercio (Payment facilitator Commerce ID) para el ambiente de testing.
- ❖ El usuario sigue los pasos de las secciones “Instalación” y “Configuración” del plugin con sus medios de pago y realiza pruebas en este ambiente.
- ❖ El usuario solicita credenciales de producción.
- ❖ Handy envía credenciales y número de comercio (Payment facilitator Commerce ID) de producción.
- ❖ El usuario sigue los pasos de la sección “Cambio de entorno” y avisa a Handy al terminar integración.

## ❖ PLUGIN

Para descargar el zip del plugin que se debe importar, se debe descargar de la siguiente url:  
<https://bit.ly/3YRoNsV>

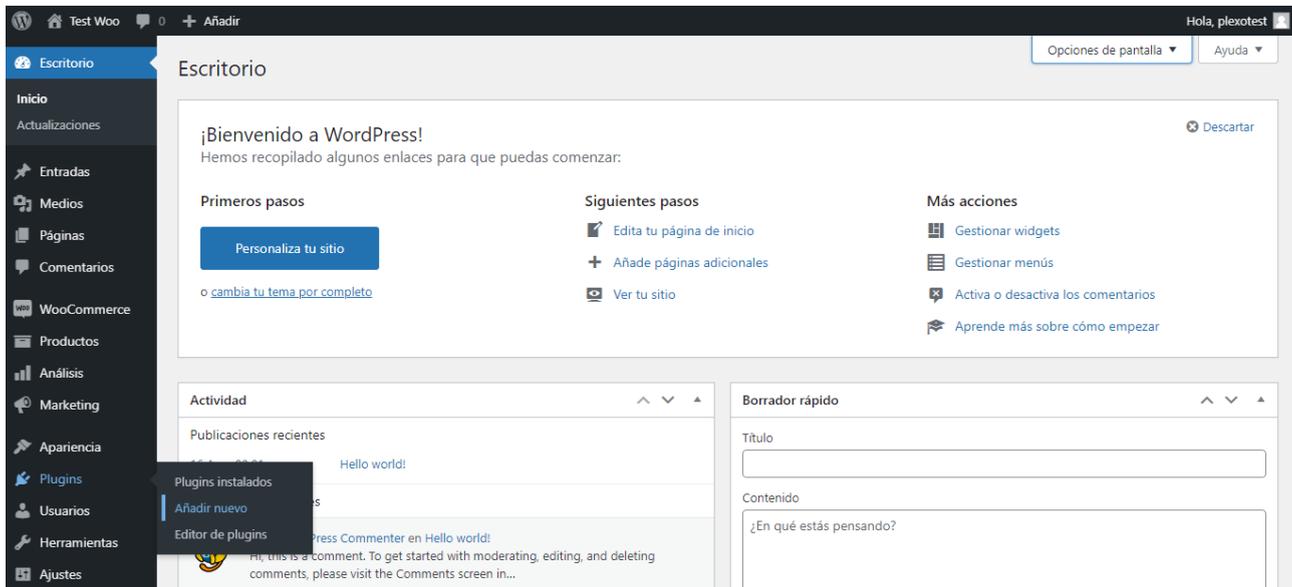
## ❖ MEDIOS DE PAGO HANDY

Los medios de pago que Handy provee son:

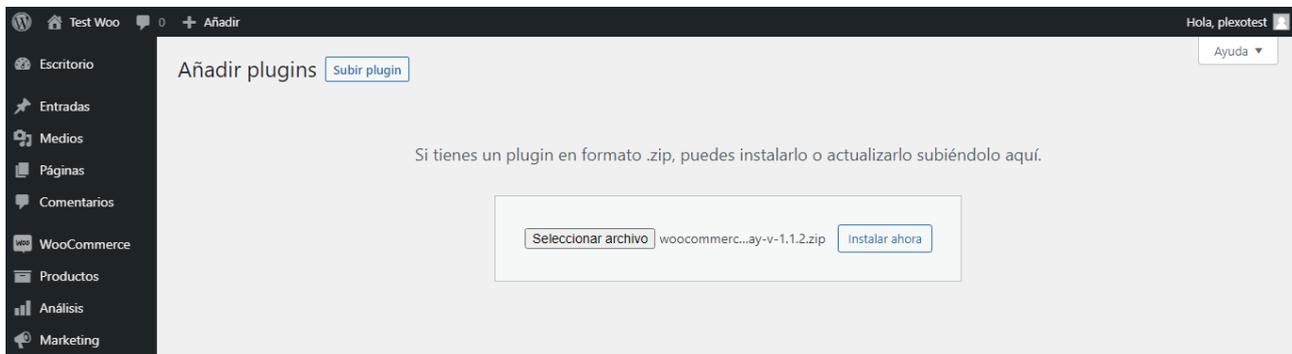
- ❖ Visa
- ❖ Mastercard
- ❖ Oca
- ❖ Cabal
- ❖ Edenred (solo si es restaurante)
- ❖ Anda
- ❖ Club del Este
- ❖ Sistarbank (Itaú, Brou, Bandes, BBVA, Scotiabank)
- ❖ Redpagos
- ❖ PassCard (Rubro no alimentación)

## ❖ INSTALACIÓN

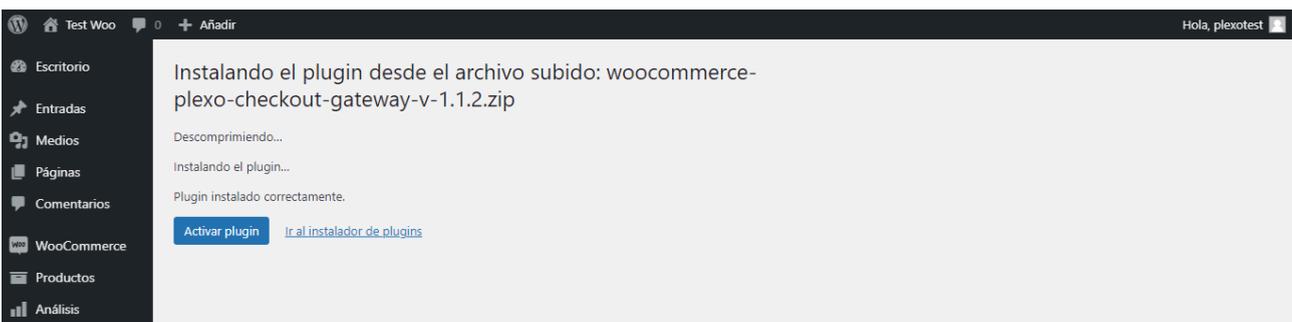
1. En el escritorio de administrador de WordPress acceder al menú **“Plugins”** y hacer clic en **“Añadir nuevo”**.



2. Luego seleccionar la opción **“Subir plugin”** y elegir el archivo .zip que contiene el plugin de PLE XO para WooCommerce. Presionar el botón **“Instalar ahora”**.

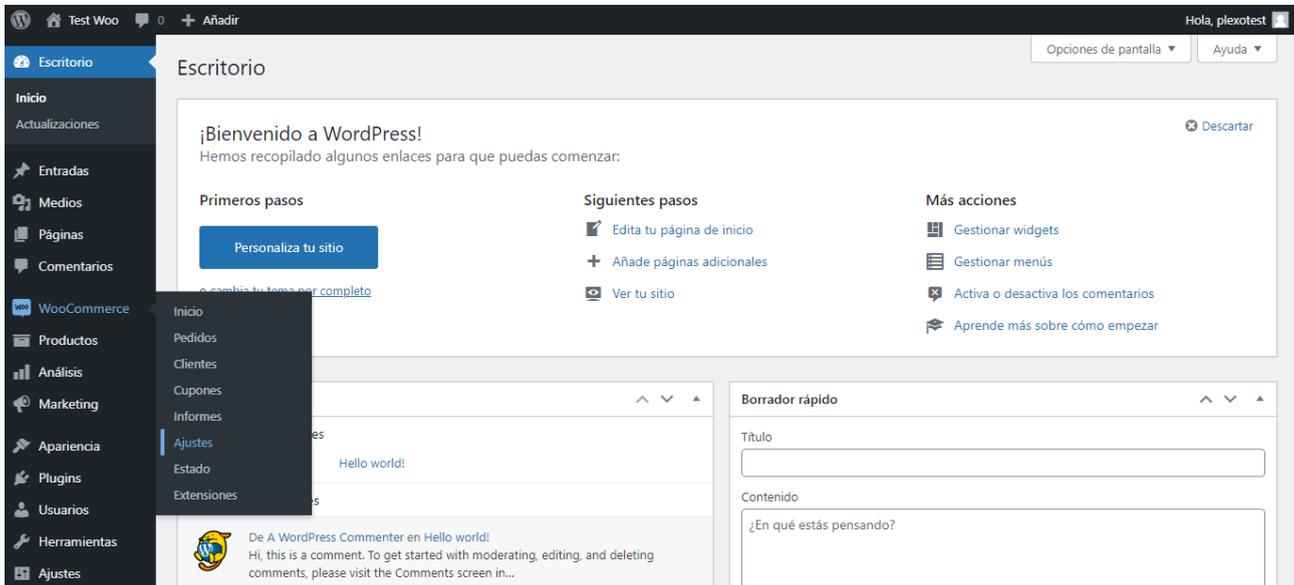


3. Por último, activar el plugin de PLE XO que se acaba de instalar.

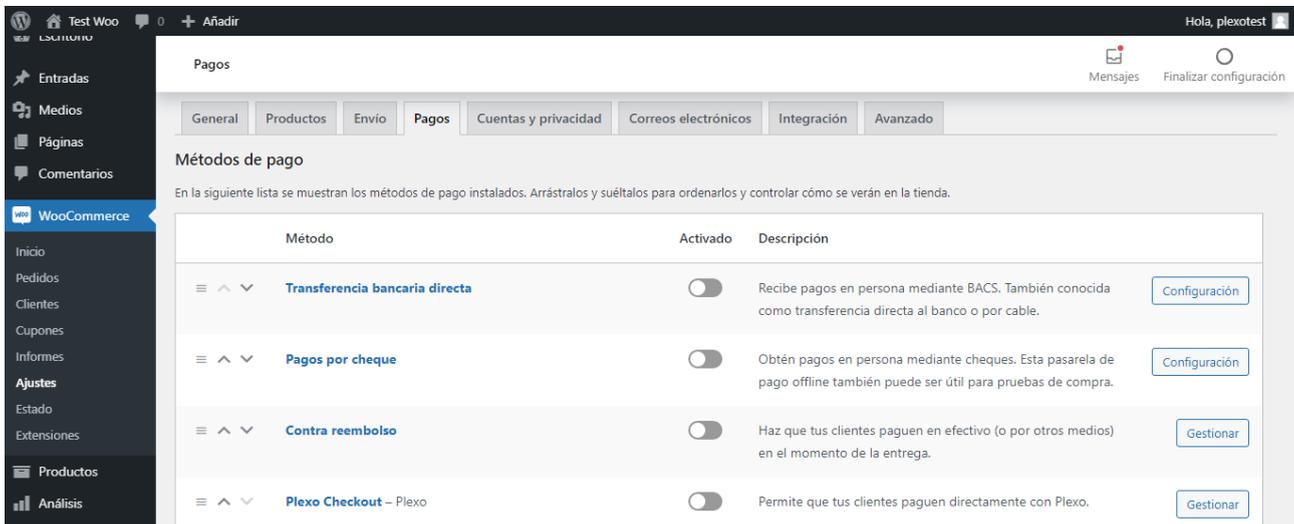


## ❖ CONFIGURACIÓN

4. Seleccionar en el menú de WooCommerce la opción **“Ajustes”**.

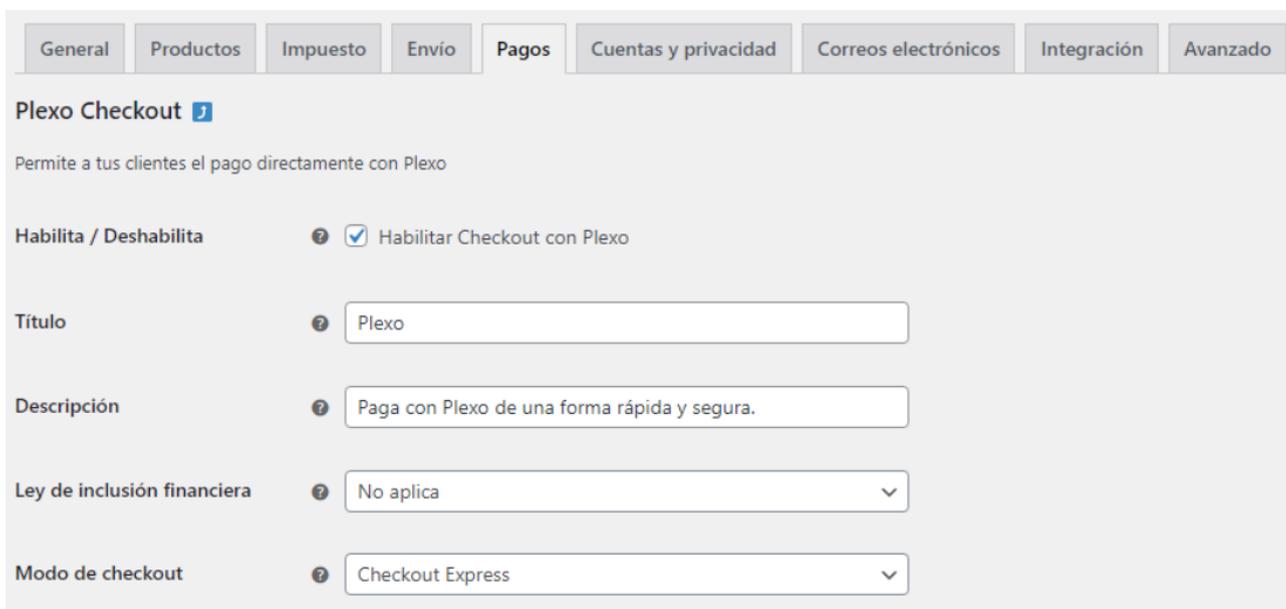


5. Ingresar a la pestaña **“Pagos”**, en los Métodos de pago hacer clic en **“Gestionar”** para el Método **“Plexo Checkout”**.



6. La primera pantalla permite especificar datos básicos del plugin:

- 6.1. Si PLEXO se mostrará como opción de pago a los usuarios o no (debe estar chequeado el campo “Habilitar Checkout con Plexo” para poder utilizar este plugin).
- 6.2. Personalizar el texto que aparecerá en el checkout en el campo Descripción.
- 6.3. En el campo “Modo de checkout” se debe seleccionar la opción “Checkout Express” para poder utilizar el plugin.
- 6.4. Ley de inclusión financiera que aplica. En este caso la tienda deberá especificar qué ley aplica o si no aplica ninguna. Se permite elegir entre las siguientes opciones:
  - 6.4.1. Si no es consumidor final, no aplica.
  - 6.4.2. Si es restaurante o vende comida elaborada, 17934.
  - 6.4.3. Caso contrario, 19210.



General | Productos | Impuesto | Envío | Pagos | Cuentas y privacidad | Correos electrónicos | Integración | Avanzado

### Plexo Checkout ?

Permite a tus clientes el pago directamente con Plexo

**Habilita / Deshabilita** ?  Habilitar Checkout con Plexo

**Título** ?

**Descripción** ?

**Ley de inclusión financiera** ?

**Modo de checkout** ?

7. La conexión de su sitio con PLEXO es un proceso de identificación y validación que garantiza transacciones seguras para sus usuarios. El proceso comienza con la decodificación del certificado de seguridad único de cada cliente. Este certificado deberá ser solicitado al equipo de Handy a [integraciones@handy.uy](mailto:integraciones@handy.uy) tanto para el entorno de pruebas como el de producción.
  - 7.1. Completar el campo PFX Passphrase con la contraseña enviada por el equipo de Handy.
  - 7.2. Seleccionar desde su ordenador el certificado. Éste será un archivo con extensión .pfx enviado por el equipo de Handy.
  - 7.3. Hacer clic en “Guardar”.

## Paso 1: Certificados

Completa los campos con la información proporcionada por Plexo.

PFX Passphrase

Certificado  WooCommerceTesting.pfx

- El sistema le indicará con un mensaje cuál fue el resultado de la decodificación. En caso de error, verá un mensaje informándolo. Verificar su PFX Passphrase y el Certificado.

General Productos Envío **Pagos** Cuentas y privacidad Correos electrónicos Integración Avanzado

Error en el certificado: No fue posible leer el certificado del archivo '/tmp/phpdvnG3M'..

- En caso de haber decodificado y verificado el certificado de seguridad, el sistema le solicitará su identificador de comercio. Este es el nombre bajo el cual su comercio está asociado en PLEXO. Completar el campo Nombre de comercio y hacer clic en **“Guardar”**.

## Paso 2: Identificador del comercio

Por favor introduce el nombre de comercio proporcionado por el equipo de Plexo.

Nombre de comercio

- Una vez más, el sistema le indicará a través de mensajes, cuál fue el resultado de la identificación.

General Productos Envío **Pagos** Cuentas y privacidad Correos electrónicos Integración Avanzado

La conexión con Plexo fue un éxito. Tu identificador es 2606.

Error al registrar el comercio

11. Es también recomendable verificar el entorno seleccionado en la configuración avanzada. PLEXO permite configurar un entorno de prueba (Sandbox) cuyo certificado difiere del certificado de producción. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de PLEXO para mayor asistencia.

Configuración Avanzada

Log de eventos	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar registro de eventos
Prefijo para Factura	<input type="text" value="WC-"/>
Entorno	<input type="text" value="Producción"/>
Modo Iframe	<input type="text" value="Redirección"/>
Desvincular de Plexo	<input type="checkbox"/> Se desconectará su sitio de Plexo y se perderán todas las configuración

Guardar

- 11.1. “Log de eventos” guarda un historial de los eventos realizados por el Plugin en el registro de Woocommerce.
- 11.2. “Prefijo de Factura” introduce un prefijo para tus facturas. Si se utiliza PLEXO con varios comercios se debe asegurar que cada uno sea único ya que PLEXO no permite facturas con igual identificador.
- 11.3. “Entorno”: PLEXO permite configurar un entorno de prueba (Sandbox) cuyo certificado difiere del certificado de producción. Si ya estás listo para vender, utiliza el entorno de Producción.
- 11.4. “Modo Iframe” permite establecer de qué manera se comunicará PLEXO con su sitio web. Recomendamos utilizar el modo Redirección para garantizar la compatibilidad en diversidad de navegadores y sistemas operativos.
- 11.5. “Desvincular de Plexo”: Si al guardar la configuración esta opción se encuentra activa, se desvinculará su sitio con PLEXO de manera rápida y segura. Es recomendable utilizar esta opción si encuentra errores en la configuración que no puede revertir. También será necesario marcar esta opción cuando quiera cambiar de entorno.

12. Seleccionar los medios de pago es también muy sencillo. Simplemente se debe seleccionar el medio de pago deseado del desplegable y este se agrega al cuadro de texto. Para cada proveedor, se debe marcar la opción “Enable payment facilitator” el cual desplegará dos campos nuevos que deben completarse (Payment facilitator ID, Payment facilitator Commerce ID). Para cada medio de pago que se desee configurar se debe ingresar:
  - 12.1. Payment facilitator ID: 1
  - 12.2. Payment facilitator Commerce ID: número de comercio previsto por Handy

Ejemplo Mastercard:

### Proveedores de Tarjetas

Selecciona las tarjetas 
 MasterCard
  Visa Net
  Oca Card

---

MasterCard Provider Number   
Contact Plexo to get your MasterCard provider number

---

### Datos MasterCard

MasterCard Provider Number   
Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Provider Number

MasterCard Terminal Number   
Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Terminal Number

MasterCard Installments agreed   
Ingrese las facilidades de pago (cuotas) acordadas con el proveedor. Ejemplo: 1, 3, 6, 12

MasterCard Use payment facilitator  Enable payment facilitator

MasterCard Payment processor ID   
Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment processor ID

MasterCard Use payment facilitator  Enable payment facilitator

**MasterCard Payment facilitator ID**   
Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator ID

**MasterCard Payment facilitator Commerce ID**   
Contacte a Plexo para obtener su MasterCard Payment facilitator Commerce ID

13. Se deben configurar los impuestos para la correcta visualización de los precios en el checkout:
  - 13.1. Se debe ingresar en el menú WooCommerce en la sección de Ajustes pestaña General para activar los impuestos y chequear el campo “Activar tasas de impuestos y sus cálculos”.

### Opciones generales

Ubicación(es) de venta

Ubicación(es) de envío

Ubicación del cliente por defecto

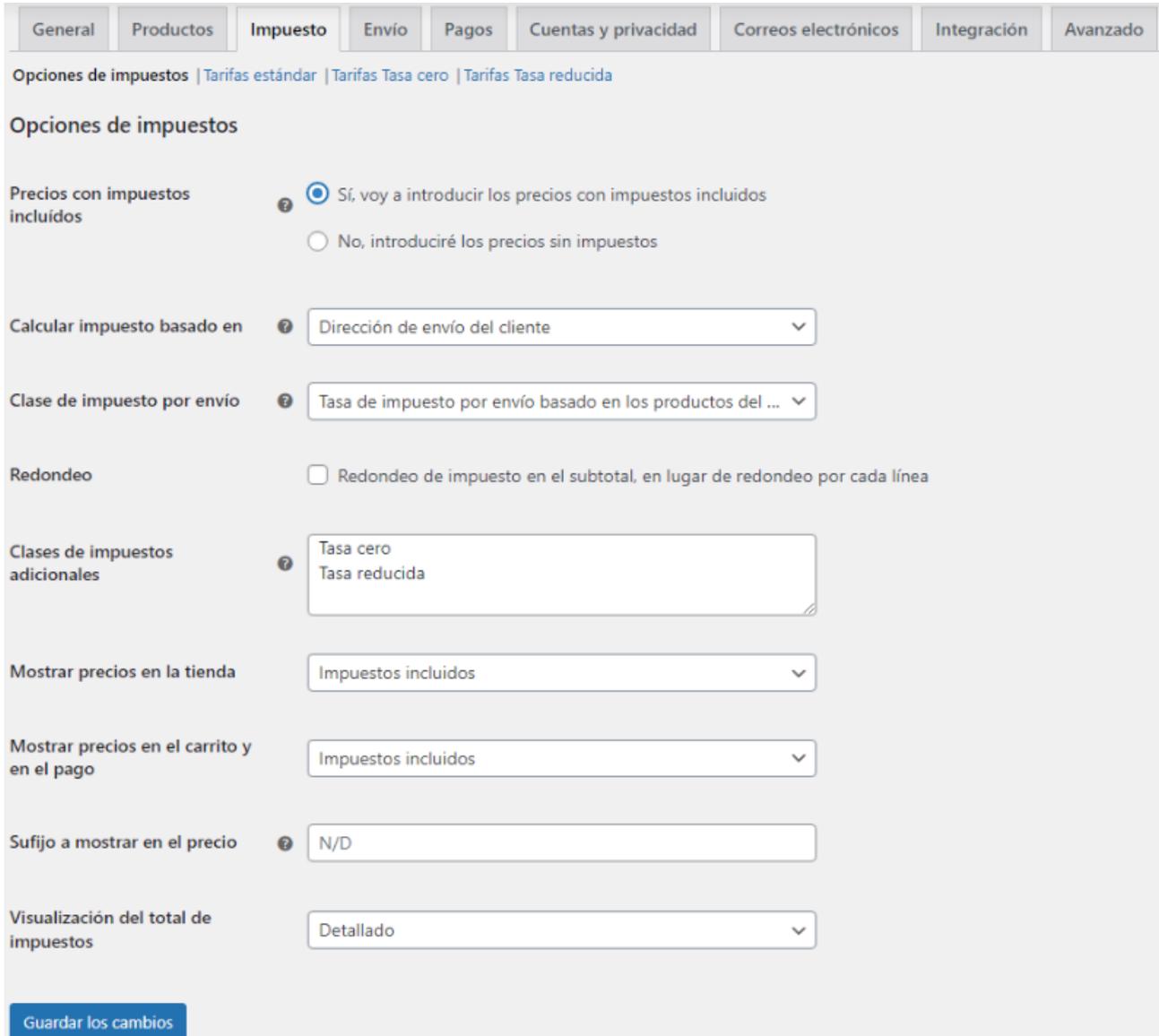
---

Activar impuestos  Activar tasas de impuestos y sus cálculos  
Las tasas ser podrán configurar, y los impuestos se calcularán durante el pago.

---

Activar cupones  Activa el uso de códigos de cupones  
Pueden aplicarse cupones desde las páginas de carrito y de finalizar compra.

13.2. En la pestaña Impuestos, se debe configurar como quieren manejar los impuestos para mostrar los precios.



Opciones de impuestos | Tarifas estándar | Tarifas Tasa cero | Tarifas Tasa reducida

**Opciones de impuestos**

Precios con impuestos incluidos  Sí, voy a introducir los precios con impuestos incluidos  
 No, introduciré los precios sin impuestos

Calcular impuesto basado en

Clase de impuesto por envío

Redondeo  Redondeo de impuesto en el subtotal, en lugar de redondeo por cada línea

Clases de impuestos adicionales

Mostrar precios en la tienda

Mostrar precios en el carrito y en el pago

Sufijo a mostrar en el precio

Visualización del total de impuestos

[Guardar los cambios](#)

13.3. Se deben definir las tasas de impuestos que se van a utilizar.



Opciones de impuestos | **Tarifas estándar** | Tarifas Tasa cero | Tarifas Tasa reducida

Tasas de impuestos «Estándar»

Código de país	Código de provincia	Código postal	Ciudad	Tarifa %	Nombre del impuesto	Prioridad	Compuesto	Envío
*	*	*	*	22.0000	IVA 22%	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Insertar fila](#) [Eliminar fila\(s\) seleccionada\(s\)](#) [Importar CSV](#) [Exportar en formato CSV](#)

General | Productos | **Impuesto** | Envío | Pagos | Cuentas y privacidad | Correos electrónicos | Integración | Avanzado

Opciones de impuestos | Tarifas estándar | Tarifas Tasa cero | **Tarifas Tasa reducida**

Tasas de impuestos «Tasa reducida»

Código de país	Código de provincia	Código postal	Ciudad	Tarifa %	Nombre del impuesto	Prioridad	Compuesto	Envío
*	*	*	*	10.0000	IVA 10%	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Recuerda que Plexo necesita comunicarse con servicios externos a tu sitio para realizar las transacciones. Preste especial atención a los mensajes que el sistema va mostrando. Realice compras de prueba para asegurarte el correcto funcionamiento. Versión tras versión iremos agregando nuevas funcionalidades.

## ❖ CAMBIO DE ENTORNO

15. Para poder realizar el cambio de entorno se debe marcar la opción “**Desvincular de Plexo**”, en la sección “Configuración Avanzada” del Plug In, y hacer clic en el botón “**Guardar**”. Esto le permitirá poder introducir nuevamente el certificado y la clave para el entorno deseado. En este momento deberá continuar con la configuración en el punto 7.

### Configuración Avanzada

Log de eventos	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar registro de eventos
Prefijo para Factura	<input type="text" value="WC-"/>
Entorno	<input type="text" value="Producción"/>
Modo Iframe	<input type="text" value="Redirección"/>
<b>Desvincular de Plexo</b>	<input type="checkbox"/> Se desconectará su sitio de Plexo y se perderán todas las configuración

## ❖ CUSTOMIZACIONES VISUALES OPCIONALES

A continuación se agregan los pasos a seguir para realizar customizaciones visuales si es que así se desea:

### 1) Cambiar logo de plexo

Para cambiar el logo de Plexo se debe sustituir la imagen que se encuentra en la siguiente ruta:  
woocommerce-plexo-checkout-gateway/assets/img/wc-plexo-logo-60x29.png

### 2) Cambiar nombre del botón “Plexo Checkout”

- ❖ Instalar plugin “Loco Translate”.
- ❖ Ir al menú Loco Translate->Plugins y seleccionar WooCommerce Plexo Checkout Gateway.
- ❖ Estando ahí aparecen los idiomas que el plugin tiene disponibles para traducir, seleccionar el idioma que corresponda con lo que tienen configurado en el menú Ajustes->Generales, Idioma del sitio.
- ❖ En el panel superior Texto de origen, buscar “Plexo Checkout” y seleccionarlo. En el panel inferior de Traducción escribir el texto que se desea mostrar.
- ❖ Hacer clic en Guardar.

### 3) Solamente se puede utilizar la opción de redirección

La opción de ventana modal solo funciona con el checkout clásico. Nuestros usuarios nunca van a poder usar el plugin con esa opción, ya que tiene varias limitaciones:

- ❖ No permite la figura de un facilitador de pagos, es decir, Handy.
- ❖ Solo permite tarjetas como medios de pagos, no permite bancos a través de Sistarbank ni redes de cobranzas.

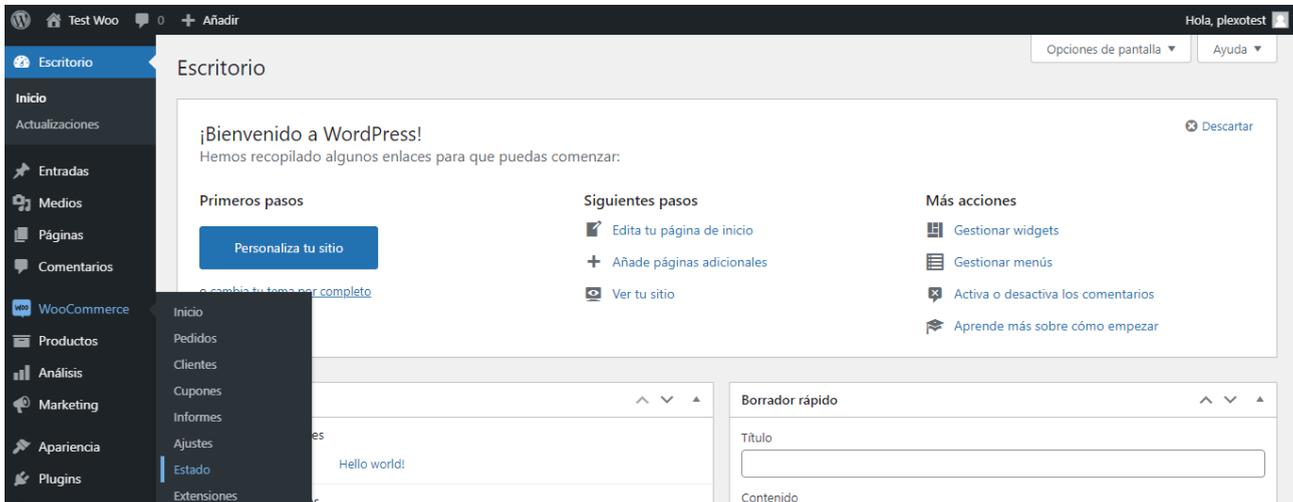
Por lo tanto, nuestros usuarios si o si lo tienen que usar con modo Express checkout, el cual siempre va a redireccionar.

## ❖ ESTADOS

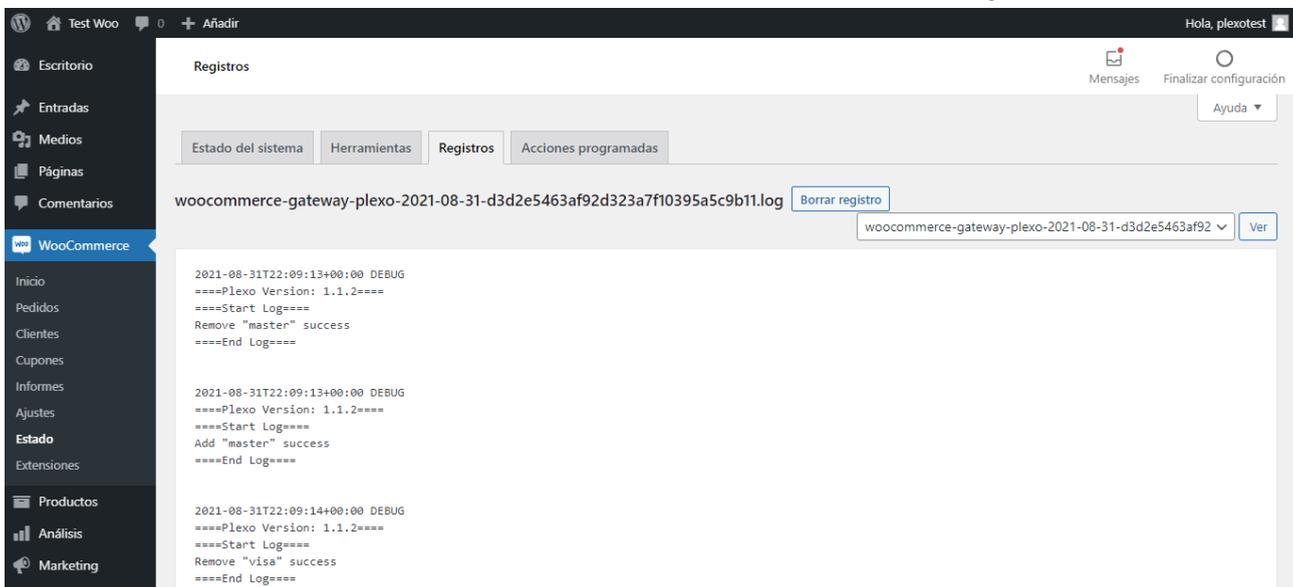
Las transacciones que fueron procesadas correctamente por la pasarela quedan en estado “Procesando”. El cambio del pedido a estado “Completado” le corresponde hacer al administrador de la tienda. Ese último paso se hace manual para que después de que se procese el pedido, se acondicione la mercadería y se la envíe al cliente. Cuando el administrador de la tienda cambia el estado a “Completado”, le llega otro correo al cliente informando el cambio y con alguna información de rastreo por ejemplo si lo tuvieran implementado.

## ❖ LOG DE EVENTOS

16. Seleccionar en el menú de WooCommerce la opción “Estado”.



17. Ingresar a la pestaña “Registros”, seleccionando en el desplegable el archivo de log que se desea visualizar y que comience con el nombre woocommerce-plexo-checkout-gateway seguido de la fecha, luego presionar el botón “Ver”. Este registro puede ser enviado al equipo de PLEXO para ser analizado en caso de la ocurrencia de algún error.



## ❖ SOPORTE

18. En caso de requerir ayuda personalizada para la integración del Plug In en su e-commerce, puede enviar un email a [sophorte@plexo.com.uy](mailto:sophorte@plexo.com.uy) y le realizaremos una cotización a la medida de sus necesidades.